



A study of non-verbal behaviors in Najib al-Kilani's novel "Amalekhat alshemal"

Zubeida NazarAlizadeh¹, Omid Jahanbakht Layli²*, Seyedeh Akram Rakhshandehnia³

¹ Master of Arabic Language and Literature, University of Guilan, Rasht, Iran.

² Assistant Professor of Arabic Language and Literature, University of Guilan, Rasht, Iran.

³ Associate Professor, Department of Arabic Language and Literature, University of Guilan, Rasht, Iran.

Article Info

ABSTRACT

Article type:
Research Article

Received:

27/01/2022

Accepted:

17/05/2022

Communication is one of the main components of social life that sometimes appears non-verbally in literary texts and poets and writers have used it as an effective means to convey concepts and achieve their literary goals. Naguib al-Kilani is an Egyptian Muslim writer and theorist of Islamic literature. His novel "Giants of the North" tells the story of a young Muslim, describes the state of life of the Nigerian people, and addresses the cultural and religious confrontation between Islamic and colonial currents. In this work the author uses non-verbal communication tools such as facial behaviors (laughing, crying, eye contact, changing cheek color) and body movements (head, hand, foot, etc.). The present study seeks to explain the semantic relationships based on non-verbal communication in this novel in a descriptive-analytical manner and with an interdisciplinary approach (semiotics, communication science and psychology) and also to show the extent of the use of non-verbal messages. The findings show that the author made the most of body and face behaviors and used non-verbal messages as a complementary element of verbal messages to better convey the meaning and credibility of the events of the story. Non-verbal communication channels in this novel often express the spiritual and psychological behaviors of the characters such as inner purity, anxiety, shame, thinking, happiness, gratitude, etc., and in them show the basic human needs such as need. I do not like to eat, drink or sleep.

Keywords: Non-verbal communication, Najeeb Al-Kilani, The novel "Amalekhat alshomal", transfer of concepts.

Cite this article: NazarAlizadeh, Zubeida, Jahanbakht Layli, Omid, Rakhshandehnia, Seyedeh Akram. (2022). A study of non-verbal behaviors in Najib al-Kilani's novel "Amalekhat alshemal". *Vol. 14, New Series, No. 49, Autumn 2022*: pages:23-42.

DOI: 10.30479/Im.2022.16841.3364



© The Author(s).

Publisher: Imam Khomeini International University

***Corresponding Author:** Omid jahanbakht layli

Address: Assistant professor of arabik language and literature in university of guilan, rasht.

E-mail: Omid.jahanbakht@guilan.ac.ir

دراسة السلوكيات غير اللفظية في رواية "عمالقة الشمال" لنجيب الكيلاني

زبيده نظرعلی زاده^۱، امید جهان بخت لیلی^۲، سیده اکرم رخشنده نیا^۳

^۱ ماجستیره، قسم اللغة العربية وآدابها بجامعة جيلان، رشت، إيران،

^۲ *أستاذ مساعد، قسم اللغة العربية وآدابها بجامعة جيلان، رشت، إيران.

^۳ أستاذة مشاركة، قسم اللغة العربية وآدابها بجامعة جيلان، رشت، إيران.

معلومات المقالة الملخص

نوع المادة:

مقالة محكمة

تاريخ الوصول:

۱۴۰۰/۱۱/۰۷

تاريخ القبول:

۱۴۰۱/۰۲/۲۷

الاتصال هو أحد المكونات الرئيسية للحياة الاجتماعية، وأحياناً يظهر بشكل غير لفظي في النصوص الأدبية، وقد استخدمه بعض الشعراء والكتّاب كوسيلة فعّالة لنقل المفاهيم وتحقيق مآربهم الأدبية. نجيب الكيلاني كاتبٌ مصريٌ مُسلمٌ ومنظّرٌ في الأدب الإسلامي. وتحكي روايته "عمالقة الشمال" قصة شابٍّ مسلمٍ وتصفُ أيضاً حالة حياة الشعب النيجيري وتتناول المواجهة الثقافية والدينية بين التياراتين الإسلامي والاستعماري. في هذا العمل يستخدم المؤلف أدوات الاتصال غير اللفظية مثل سلوكيات الوجه (الضحك والبكاء والتواصل البصري وتغيير لون الخد) وحركات الجسم (الرأس واليد والقدم وما إلى ذلك) لمعالجة خصائص الشخصيات الخيالية ويحاول إبراز المفاهيم والمعاني المرغوب فيها من خلال القنوات غير اللفظية رامياً إلى خلق جوٍ سردٍ. تسعى الدراسة الحالية معتمدةً على الأسلوب الوصفي - التحليلي ومتخذةً النهج متعدد التخصصات (السيمائية، وعلم الاتصال وعلم النفس) لأن تشرح العلاقات الدلالية المرتكزة على الاتصال غير اللفظي في هذه الرواية وكذلك تبيّن مدى استفادة الكيلاني من الرسائل غير اللفظية. تشير النتائج إلى أن المؤلف يستخدم معظم الأمثلة على التواصل غير اللفظي لسلوكيات الوجه والجسم ويستخدم الرسائل غير اللفظية كعنصر مكمل للرسائل الشفهية لنقل المعنى ومصداقية أحداث السرد بشكل أفضل. غالباً ما تعبّر قنوات الاتصال غير اللفظية في هذه الرواية عن السلوكيات الروحية والنفسية للشخصيات مثل النقاء الباطني، والقلق، والاستحياء، والتفكير، والسعادة، والامتنان، وما إلى ذلك، ولا يظهر فيها أي مؤشّر على الحاجات الإنسانية الأساسية مثل الحاجة إلى الأكل أو الشرب أو النوم.

الكلمات المفتاحية: التواصل غير اللفظي، نجيب الكيلاني، رواية "عمالقة الشمال"، نقل المفاهيم.

الاقْتِباس: نظرعلی زاده، زبيده. جهان بخت لیلی، امید. رخشنده نیا، سیده اکرم. (۱۴۰۱). دراسة السلوكيات غير اللفظية في رواية "عمالقة

الشمال" لنجيب الكيلاني، مقالة محكمة، السنة الرابعة عشرة، الدورة الجديدة، العدد التاسع والأربعون، خريف ۱۴۰۱، ص ۴۲-۲۳.

المعرف الرقمي: 10.30479/lm.2022.16841.3364

جامعة الإمام الخميني (ره) الدولية



حقوق التأليف والنشر © المؤلفون

١. المقدمة

التواصل هو حجر الزاوية في المجتمع البشري والعملية التي يتم من خلالها التعبير عن الأفكار والمشاعر بوعي أو بغير وعي، وإرسالها واستلامها شفهاياً أو غير لفظي. كان التواصل في أيامه الأولى مرئياً وسمعيًا، إلى أن حدثت في هذا المجال ثورة كبيرة في القرن السادس عشر مع اختراع الطباعة واتخذ الاتصال شكلاً جديداً. تشمل مناقشة الاتصال المجالات اللفظية وغير اللفظية. يتضمن الاتصال اللفظي مجموعة من العلاقات التي يتم إنشاؤها من خلال المحادثة واستخدام الجمل والكلمات. «ويشمل الاتصال غير اللفظي جميع جوانب الاتصال باستثناء الكلمات، وليس فقط الإيماءات وحركات الجسم وتعبيرات الوجه والمشية، ولكن أيضاً كيفية نطق الكلمات؛ مثل اللحن والتوقف والجهازة واللهجة، وكذلك المنتجات الصناعية والإدراك الوجودي المتمثل في التعاطي مع المكان والزمان والمسافة. تؤثر هذه السمات غير اللفظية على معنى الكلمات» (موسى، ٢٠١٢: ٩٢). تظهر الأبحاث أن جزءاً كبيراً من عملية الاتصال غير لفظي. تُثبت نتائج هذه الدراسات أن ٣٥٪ فقط من المعاني والرسائل الاجتماعية في حالة التواصل تنتقل للآخرين عن طريق الكلام أو اللغة، والباقي ٦٥٪ غير لفظي (فربودنيا، ١٣٩٢: ٦٢). غالباً ما تُرَدنا السلوكيات غير اللفظية بمعلومات قيمة عن مشاعر الآخرين وتلعب دوراً مهماً في العديد من أشكال التفاعل الاجتماعي مثل الانجذاب الشخصي والتأثير الاجتماعي والمساعدة وما إلى ذلك. «يعتقد علماء الاتصال أن السلوكيات غير اللفظية يمكن تعلمها واستكشافها بشكل كامل، وأن البشر في أي عمر يمكنهم هذا التدريب والتحكم في نفوذهم وتأثيرهم على الآخرين وكذلك زيادة ذلك» (باستاني، ١٣٨٦: ٧٢). انطلاقاً من هذا، استخدم الكتاب والشعراء إمكانات مجال الاتصال هذا لتحقيق مآربهم الأدبية. الغرض من كتابة هذا المقال هو دراسة وتحليل العناصر غير اللفظية في رواية عمالقة الشمال لنجيب الكيلاني، وهو كاتب مصري ومن منظري الأدب الإسلامي الذي ترك مؤلفات ثمينة في المجالين التاريخي والاجتماعي. تتناول رواية عمالقة الشمال مواجهة الثقافتين في شمال وشرق إفريقيا وتحكي جهاد ونضال الشعب المسلم في نيجيريا. تُروى الرواية على لسان مُبشّر مُسلم يدعى عثمان أمينو، وهي مستوحاة من عدد من الأحداث التاريخية المشؤومة من عام ١٩٦٥ إلى عام ١٩٧٠ في نيجيريا وتكشف الستار عن عواقب المأساة الناتجة عن الاستعمار البريطاني والصهيونية. إن موضوعها هو التعبير عن معاناة الناس الذين لا يترددون في التضحية بأرواحهم وممتلكاتهم في الحرب ضد المستعمرين. يصور المؤلف في هذه الرواية هموم المسلمين الذين يعيشون خارج حدود الوطن العربي تحت جدار التمييز الحديدي. يبدو أنه من أهم أدوات الكيلاني للنهوض برواية عمالقة الشمال وخلق جو خطابي وكذلك معالجة شخصياتها الروائية الاستخدام الماهر لمختلف الأفعال والسلوكيات غير اللفظية.

نهدف في هذا المقال إلى تحليل الرسائل المتعلقة بالسلوكيات غير اللفظية في الرواية بالطريقة الوصفية- التحليلية ومن منظور متعدد التخصصات (علم الاتصال والسيمايائية وعلم النفس) لتحديد كيفية نجاح المؤلف في استخدام قدرات وأدوات التواصل غير اللفظي جنباً إلى جنب مع الاتصال اللفظي لتشكيل عناصر سردية مثل التوصيف وخلق اللهجة المناسبة وكذلك نحاول شرح الأدوار والوظائف التي تلعبها السلوكيات غير اللفظية أثناء سرد القصة في نقل المفاهيم. لذلك، فإن الغرض من هذه المقالة هو دراسة ملامح الاتصال غير اللفظي وقواته بما في ذلك تعابير الوجه، وحركات الجسم، والنبرة، والصمت، وما إلى ذلك في هذه الرواية. تكمن أهمية هذا البحث في

- أنه يستخدم المنهج غير اللفظي فاحصاً السمات السردية والاستقرائية لهذه الرواية ويُطْلَع المتلقي على نص الرواية وهدف الكيلاني وأساليبه التعبيرية، بناءً على هذا نحاول أن نبحث عن أجوبة للأسئلة التالية:
- ما هي أمثلة وعلامات التواصل غير اللفظي في رواية عمالقة الشمال؟
 - ما هي المفاهيم والوظائف التي تتطوي عليها ملامح الاتصال غير اللفظي في هذه الرواية؟ وكيف تجلّت فيها؟
 - ما هي السلوكيات غير اللفظية أكثر استخداماً في هذه الرواية وما سبب كثرة استخدامها؟

١-١. خلفية البحث

أتّضح بعد البحث في قواعد البيانات أنّ هناك أبحاثاً مرتبطة بطريقة ما بالمقال الحالي ولبعضها علاقة وثيقة بهذا الموضوع منها:

- مقال «نشانه شناسی ارتباطات غیرکلامی در رمان «الطلياني» اثر شكري المبخوت» بقلم عبد الأحد غيبي والآخرين (فصلنامه لسان مبین، ١٣٩٨) حيث قام المؤلفون بدراسة رواية الطلياني من منظور ملامح الاتصال غير-اللفظي مثل تعابير الوجه وتعبيرات العين وحالات التذوق والخ، وتشير نتائج البحث إلى أنّ المخبوت استخدم هذه الحالات للتعبير عن أشياء مثل الخوف من حدوث شيء غريب، والرضا، والسخرية، ونحو ذلك.
- مقال «نشانه های ارتباط برون زبانی در شعر پایدارى نزار قبانى» بقلم أميد جهان بخت ليلي (فصلنامه لسان مبین، ١٣٩٩) الذي تطرّق الكاتب فيه إلى فاعلية السمات المتعلقة بالاتصال غير اللفظي في شعر نزار قبانى المقاوم ومن خلالها عالج كيفية العلاقات الإنسانية في المجتمع العربي المحتلّ.
- مقال «کارکرد کنش های غیرکلامی در رمان "زقاق المِدَق" اثر نجيب محفوظ» بقلم أميد جهان بخت ليلي وسمية برماس (مجلة الجمعية الإيرانية للغة العربية وآدابها، ٢٠٢١) الذي درس الكاتبان فيه انعكاس التواصل غير-اللفظية ووظائفها الرئيسية وحصلاً إلى أن محفوظ يستخدم قابليات الاتصال غير اللفظي للتعبير بشكل أفضل عن غرض الشخصيات الروائية وصدق أفعالهم، كما تمّ الكشف عن أنّ المؤلف يستخدم الصمت الهادف للتعبير عن مفاهيم مثل الرضا، والحيرة والتفكير والمتعة وإخفاء الأسرار وما إلى ذلك.
- مقال «الاتصال غير اللفظي في رواية موت صغير لمحمد حسن علوان دراسة سيميولوجية»، لعبد الأحد غيبي ومسعود باوان بوري ومهين حاجي زادة وخلييل برويني (مجلة بحوث في اللغة العربية، ١٤٤٢) الذي قام المؤلفون فيه بدراسة الرواية من منظور أنماط التواصل غير اللفظي متمسكاً بالمنهج السيميائي وحصلوا على أنّ علوان استفاد من العلامات في روايته من أجل تخصيص أو وضع الفضاء في الرواية واستخدام بشكل متكرر طرقاً مختلفة للتعبير عن رسالته غير اللفظية.
- «سيميائية التواصل غير اللفظي في رواية مصائر كونشرتو الهولوكوست والنكبة لربعي المدهون» مقال نشره عبد الأحد غيبي ومسعود باوان بوري وخلييل برويني ومهين حاجي زادة في مجلة الجمعية الإيرانية للغة العربية وآدابها سنة ١٤٠٠ وقاموا فيه بدراسة عناصر الاتصال غير اللفظي وشرح وظيفتها في فهم الكلمة والمساعدة في توصيف الشخصيات باستخدام المنهج السيميائي وتوصلوا إلى أنه تم التعبير عن الملامح غير اللفظية في الغالب على شكل العلامات الصوتية غير اللغوية.

كما يبدو فهناك بحوث عديدة حول موضوع الاتصال غير اللفظي ونظراً للدراسات التي قمنا بها فقد تبين أنه لم يتم إجراء أي بحث عن الاتصال غير اللفظي في رواية «عمالقة الشمال» لنجيب الكيلاني. لذلك في هذه المقالة نحاول إلقاء نظرة تحليلية على طرق المؤلف التعبيرية من منظور علم الاتصال.

٢. الإطار النظري للبحث

٢-١. الاتصال غير اللفظي وأبعاده ووظائفه فيما يتعلق بالاتصال اللفظي

تؤدّي الرسائل الجسدية أو التواصل غير اللفظي دوراً أساسياً في السلوك الاجتماعي البشري وتشكّل أهم جزء في التواصل بين الأشخاص. «هذا النوع من الاتصال، الذي غالباً ما يشار إليه بـ"الاتصال غير اللفظي أو السلوك غير الملفوظ أو لغة الجسد"، هو وسيلة لنقل المعلومات- مثل الكلام الملفوظ تماماً- عدا أن هذه المعلومات يتم نقلها من خلال تعبيرات الوجه، والإيماءات واللمس والحركات الجسدية ووضعيات الجسد والمظهر الخارجي (الملابس والمجوهرات والخب) وحتى من خلال نبرة ونغمة ومستوى صوت الشخص» (نافارو، ٢٠١٠: ١٢؛ موسى، ٢٠٠٣: ٣١). يشبه الاتصال غير اللفظي التواصل اللفظي من نواح كثيرة. ويمكن القول إنّ هناك دائماً نوعاً من التداخل في نوع المعلومات التي يتم نقلها شفهيّاً ونوع المعلومات التي يتم نقلها في شكل غير لفظي، والسبب في ذلك هو أنّ التفاعلات البشرية ترجع أساساً إلى الارتباط الوثيق بين الأبعاد اللفظية وغير اللفظية للتواصل. "هناك أيضاً فوارق بينهما تجعل كل مصدر أكثر ملاءمة لإرسال أنواع معينة من الرسائل" (بولتون، ١٣٨١: ١٢٥). يعتقد الناس أن التواصل غير اللفظي يكشف عن مشاعر الناس الحقيقية أكثر من الرسائل اللفظية. يتفق جميع الباحثين على أن كلاً من الأطفال والبالغين في التفاعلات الاجتماعية يتقنون في الإشارات غير اللفظية أكثر من الإشارات اللفظية ويمكن أن يظهر التواصل غير الملفوظ أيضاً الأفكار والمقاصد الحقيقية لشخص ما. ولهذا السبب، قد يُشار للسلوكيات غير-الملفوظة بأنها تصريحات؛ لأنّها تخبرنا عن الحالة العقلية الحقيقية للشخص، لأنّ الناس لا يكونون دائماً مدركين أنهم يتواصلون بطريقة غير ملفوظة، غالباً ما تكون لغة الجسد أكثر صدقاً من التصريحات الملفوظة التي تصنع بإدراك لتحقيق أهداف المتحدث (نافارو، ٢٠١٠: ١٤). أوجه التشابه بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي هي أن كليهما رمزيان، ومنظمان، ويمكن أن يكون كلاهما متعمدين أو غير مقصودين. مع اختلاف أن الاتصال غير-اللفظي أكثر موثوقية ومتعدد القنوات (وود، ١٣٧٩: ٢٨٥). بعد التعريف بالاتصال غير اللفظي ومقارنته بالتواصل اللفظي، لفهم كيفية تأثيره على التفاعلات البشرية، من الضروري الانتباه إلى أدواره ووظائفه:

١. الدور البديل للكلمات، وذلك حينما ترسل الرسائل غير اللفظية بدلا عن الرسائل الكلامية؛ مثلاً يسألك شخص ما سؤالاً. بدلاً من الإجابة، "تهزّ رأسك".

٢. الدور المكمل للرسالة اللفظية؛ بعض الرسائل غير اللفظية تصطبغ الرسائل الكلامية وترافقها وإضافة إلى إكمالها للرسالة اللفظية، تعزّزها وتوضحها وتزوّد المتلقّي معنىً أكمل لها. فعندما نريد إيصال رسالة سلبية إلى شخص ما مع قول لا، نحركّ الرأس أفقياً إلى اليسار واليمين مما يقوي الكلام.

٣. دور التركيز على أجزاء من الرسالة اللفظية، مثلاً وضع خطّ تحت جملةٍ أو عندما تنقر على كتف أحدٍ لينظر إليك، له دور مؤكّد (بركو والآخرون، ١٣٨٤: ١٢٥-١٢٧).

٤. الدور العاطفي: تزيد الرسائل غير اللفظية من العبء العاطفي للكلام وتعبر عن الحالات العاطفية والمشاعر الداخلية لمرسل الرسالة. مثل الابتسام عند الشعور بالفرح أو البكاء في الحزن (هارجي، ١٣٨٦: ٥٢).
٥. الدور المساعد: للرسائل غير اللفظية دور ناجع في تنظيم تدفق الاتصال بين المتحدث والمستمع. على سبيل المثال، عندما يرفع المتحدث نبرة الصوت ويخفضها أو يستخدم المستمع الإيماءات لبدء عمل أو خطاب لها وظيفة إيجابية في تشكيل الاتصال (المصدر نفسه: ٥٢).

٣. الإطار التطبيقي للبحث

٣-١. تمثيل الاتصال غير اللفظي في رواية عمالقة الشمال

يظهر الاتصال غير اللفظي في عمالقة الشمال في شكل تعابير الوجه، والتواصل البصري، والتواصل الصوتي، وما إلى ذلك بين الشخصيات في القصة ويستخدمها المؤلف جنباً إلى جنب مع الاتصال اللفظي ليتمكن من التعبير عن مشاعر وآراء الشخصيات بطريقة صادقة ومعقولة ويصور المواقف الاجتماعية للأفراد وثقافة المجتمع الذي يقصده.

٣-١-١. تعابير الوجه وسلوكياته

إنَّ الوجه هو أهم قناة غير لفظية، وهو المكان الأول الذي يعكس الحالة العاطفية للناس ويلعب دوراً كبيراً في العلاقات الشخصية والاجتماعية. «الأحوال الظاهرة في الوجه قوية الدلالة على الأخلاق الباطنة كالجمل والخوف والغضب والفرح والكآبة فإن لكل واحدٍ لونهاً مخصوصاً يظهر في الوجه دون البدن» (الأنصاري، ٢٠٠٥: ٥٨). السبب الرئيسي لأهمية الوجه في التواصل البشري هو أنَّ هذا الجزء من الجسم يكون عادةً أكثر قدرة عند التفاعل. عندما نتحدث إلى الآخرين، فإننا عادة ما ننظر إلى وجوههم وغالباً ما نتجاهل أجزاءً أخرى من الجسم (ريجموند ومكروسكي، ١٣٨٨: ١٩١). أعضاء الوجه مثل الحاجبين والشفيتين والفم واللحية وما إلى ذلك، تحمل كل منها رسائل. تظهر نتائج علماء النفس أن العلاقة بين التجارب العاطفية وتعبيرات الوجه علاقة حقيقية وأساسية (فرانزوي، ١٣٨٦: ٨٣).

يروى الكيلاني في رواية عمالقة الشمال القصة بطريقة تشمل التواصل اللفظي وغير اللفظي. أي عندما يتحدث عن شخصية ما، فإنه عادة ما يرسم مظهر وجهه أمام القارئ. في هذه القصة، يعدّ احمرار الوجه من القنوات غير-اللفظية يستخدمه المؤلف للتعبير عن الغضب والعصبية. على سبيل المثال، حينما يعلم عبد الرحيم بقتل الزعيم المسلم أحمد بيللو، يبدأ لون وجهه بالاحمرار: «صرخ عبد الرحيم وقد احتقن وجهه: اللعنة على كل شيء... لو أن بي قوة لكنستهم بمدفع رشاش...» (الكيلاني، ٢٠٠٥: ٦٨). في هذا المشهد بعد أن يقتل أحمد بيللو على يد رجال من الإيبو، يشاهدهم عثمان وعبدالرحيم يرقصون في شوارع لاغوس ويرفعون الأناشيد الملحمية الوطنية. حينئذٍ يحمرّ وجه عبد الرحيم مما يدلّ على حقه على ثوار الإيبو.

تعتبر اللحية والشارب أيضاً من قنوات التواصل غير اللفظي التي تحمل رسائل مثل الكرامة الاجتماعية والشيوخوخة والشباب وقوة الأفراد وشخصيتهم. مثلاً على ذلك في هذه القصة هو أنّ عثمان حينما يتحدث عند وصف واستدعاء مشهد وفاة والده عن لحيته البيضاء ووجهه الشاحب: «ونام أبي هادناً... شاحب الوجه ولحيته

البَيضاء كانت تقطر صَفَاء» (المصدر نفسه: ١٢)، نرى أن ملامح وجه والده تفيد مفاهيم ضمنية مثل نقاء الطبيعة والخصائص الروحية المتعالية للوالد. بالنسبة لهذا الشاهد فإنَّ عثمان حينما يذهب إلى السينما باصرار نورٍ، يلتقي هناك بفتاة تدعى جاما كما يقع في حبِّها ولكن عندما يعلم بأنها غير مسلمة يتنابه الخوف والقلق فيخرج من السينما. حينذاك يستعرض الذكريات الماضية فيذكر والده وقت وفاته شاحباً وجهه، وذارفاً عيناه يتمرّج نورُ الإيمان والشرف فيهما، وبيضاء ملامحهُ، ومُضيئاً وجههُ يصحبه بالابتعاد عن الشهوة والتعلق بالمال. من خلال النظر عن كثب في هذا المثال، يمكن ملاحظة أن تعبيرات الوجه هي إحدى القنوات التي تنقل السمات والخصائص الباطنية للآخرين. فهنا يقوم الكيلايني من خلال السلوكيات غير اللفظية لوجه الوالد بإعلام الجمهور بالحالات الداخلية للشخصية في القصة ويشير إلى أهمية الوجه كعامل مهم فعال في التواصل. لذلك فإنَّ إشراق وجه والد عثمان، رغم شحوب وجهه الناتج عن الضعف والمرض، كان بسبب طهارته وصفاته الروحية، وكان يرافقه دائماً حتى في لحظة الموت. وظيفه هذه الرسالة غير اللفظية هي الاستبدال للكلام، إذ إنَّ المؤلّف بدل أن ينطق بالمفاهيم أعلاها، يلقبها إلى المتلقّي بواسطة رسم مظاهر الوجه.

إنَّ الضحك أيضاً سلوكٌ وجهي، وبناءً على الموقف، ينقل مفاهيم مثل السخرية والندم وعدم الرضا أو حتى الشعور بالتفوق على الآخر. المعنى الحقيقي للابتسام في الظروف الطبيعية هو السعادة وإعلان الرضا وهذا واضح في رواية عمالقة الشمال. على سبيل المثال، عندما يطلب عثمان من زعيم القبيلة أن يغفر لمهاجمه، يتلقى رداً من الزعيم بابتسامة: «وهتفتُ في توسل: بحق آبائك وأجدادك العظام أن تعفو عنه وسنرحل على الفور. ائْتَسَمَ الرَّعِيمُ» (المصدر نفسه: ٩٥). فيما يتعلّق بهذا الشاهد فإنَّ عثمان، الذي ذهب إلى قبيلة للترويج للإسلام، تمَّ إطلاق النار عليه هناك. فيعتقل رئيس القبيلة المهاجم وينوي قتله؛ ولكن عندما رأى عثمان المهاجم مربوطاً بأحد الأعمدة بحبل، فإنه يتوسل للقائد أن يغفر له. لأنه يعتقد أن قتل الرجل يزيد من الحقد والحزن. استجابة لطلب عثمان، ابتسم الرئيس مما يدل على إحساس رئيس القبيلة بالرضا وموافقته على طلبه. ولهذا الابتسام وظيفة بديلة، لأنه بدون أي كلمات، نقل هذا المفهوم إليه.

كما تقدّم القول فإنَّ الضحك يتجاوز أحياناً المعنى الحقيقي ويستخدم بمعنى غير أصلي. ومن هنا قد يكمن مفهوم السخرية وراء الضحك. في عمالقة الشمال، تستخدمه الشخصيات على نطاق واسع للسخرية والإذلال من بعضها البعض: «حاشا لله ... أأخوض في تلك المستنقعات الآسنة؟ ...» فَهَقَّهَ سَاخِرًا: «عثمان أمينوا! مَنْ لا يعرفُ الشيطانَ لا يعرفُ الله» (المصدر نفسه: ٦). في بداية القصة، طَلَبَ نورٌ من عثمان أن يقوم بالتجول في الأحياء الجديدة بالمدينة؛ لكن عثمان يرفض الذهاب إلى هناك ويعتبر المدينة الجديدة مستنقعا آسناً وكرهه الرائحة يوقعه في متاهات الشرور والآثام لما فيها من مظاهر الفساد والتحلل. نور يضحك ويقهقهه ضد رغبات عثمان. إنَّ ضحك نور هنا بعد سماع كلام عثمان هو علامة على السخرية والازدراء لسلوكيات عثمان ومعتقداته وله وظيفة مؤكدة، لأنه يعزز الكلمات التي يتحدث بها.

أحياناً ينقل الضحك شعوراً بالتفوق، ويمكن أن يحدث هذا الشعور على شكل ضحكٍ من السخرية وكدليل على السعادة المفرطة بسبب الانتصار على الخصم. انطلاقاً من هذا فإنَّ ابتسامة والد توم عندما أعلن وفاة أحمد بيللو لعثمان من هذا القبيل: «فَهَقَّهَ كَالشَّيْطَانِ ورمى بالخبر الذي انقَضَ كالصاعقة: لقد ماتَ أحمدو بيللو. قال في بساطة فظة: قتله الثوَّارُ من الصُّبَّاطِ في الشمال وزوجته وبعد أن قتلوهما أحرقوهما بالنار» (المصدر نفسه: ١٠١).

فی هذا البیان، یددی الأب توم کراهیته وتوقفه علی أحمد یبللو من خلال الضحک والقهقهه. وکما هو واضح هنا فإنّ الضحک تمّ استخدامه بمعنی متناقض و غیر عادی وینقل بشكل مُثیر للسخریة تهدید عثمان أيضاً. یحملُ الابتسامُ فی هذا الشاهد وظیفه مؤکّدة لکلمات والد توم.

البکاء هو أيضاً سلوک وجهی وعادة ما یعبر عن شعور بالحزن والیأس وقد یعبّر عن شعور بالحماس والفخر. هنا تجدر الإشارة إلى أن «الدموع لها أنماط اتصال فريدة، ویری علماء اللغة الثقافیون أنها نوع من نظام متعدد اللغات یظهر بوعي أو بغير وعی لدعم السلبيّة اللفظیة» (کاتلر، ١٣٨٠: ٤٨).

فی هذه الروایة یكون البکاء عادةً علامةً علی الحزن والأسی ویستخدم بمعناه الأصلي. علی سبیل المثال، یدأ رجل أعمال کان فی السجن مع سجناء آخرين فی البکاء عندما یبلغه أن ممتلكاته ضاعت: «فهناک تاجر یعیش معنا وصلتهُ أبناءٌ أخيراً، تؤكّد له تجارته قد بازت، وأنّه قد فقدَ رأسَ مالِهِ، وجاء إلى شیعنا یبکی» (الکیلانی، ٢٠٠٥: ١٦٥). حسب هذا الشاهد ینبغی القول إنّ البکاء والضعف مرتبطان ببعضهما فی بعض الأحيان ونظراً لهذا عندما یبکی الإنسان، فهو فی الحقیقة یعبر عن ضعفه وقلة المهارات وحاجته إلى الدعم. فی البیان أعلاه، یرید الکیلانی أن یصوّر عجز رجل الأعمال وتعاسته وقلقه من خلال البکاء ویفصح بذلك عن ملامح الانکسار والفشل وفقدان الثروة عنده.

إنّ البکاء فی حضرة الله والتعبیر عن العجز فی محضره أمثلةٌ أخرى علی التواصل غیر اللفظی فی هذه الروایة. و فی هذا الصدد نرى عثمان یبکی فی السجن حیث تنهّمُ الدموعُ من عینیه مع سجناء آخرين وهو یصلّي ویدعو الله: «کانت الدُموعُ تسیل علی خدودنا وشیعنا یردّد فی دعاء الخطبة: اللَّهُمَّ لَا تُسَلِّطْ عَلینا بذنوبنا مَنْ لَا یخافک ولا یرحمنا» (المصدر نفسه: ١٠٩). ترمزُ الدموعُ هنا للربة والحاجة والاتجاء إلى الله، وبعد یقظة الروحیة تتدفق من أعینهم، وتظهر شعورهم بالعجز والافتقار إلى الحضرة الإلهیة. یقال عن تأثیر لغة الدموع: «ما من لغةٍ أكثر بلوغاً وحساسيةً من کلماتِ الدموع. البکاء بین جمیع أشكال الاتصال له تأثیر محتمل علی التعبیر عن الرسائل» (کاتلر، ١٣٨٠: ٢٧٥). فالسجناء هنا یعبّرون عن غاية عجزهم وفاقتهم إلى رحمة الله اللامتناهیة ذارفین الدموع ویبدون بذلك خشوعهم أمام الله و فی الحقیقة یتواصلون معه بالبکاء.

ومن الجدید بالذكر أنه علی الرغم من أنّ البکاء یحدثُ عند الحزن، إلا أنّ الموقف قد یجعلنا نبداً فی البکاء بدافع الفرح المطلق، وهذا یتسبب فی تدفق دموع الفرح والسعادة. فی هذه الروایة علی سبیل المثال، عندما تتقدم جاماکا لخطبة عثمان وتتلقی إجابة إجابیة، تُلاحظ فی هذه الظاهرة: «فقلتُ: أجل. سنتروّجُ عندما یفکُ الله أسرى. ورأیتها تضحکُ والدموعُ فی عینیهَا» (الکیلانی، ٢٠٠٥: ١٣٦).

وبحسب الشاهد أعلاه، عندما تتّجه جاماکا لزيارة عثمان فی السجن وتعلن إسلامها، یوافق عثمان علی عرض الزواج بها بعد سماعه هذا الخبر السارّ، وبعد ذلك یتدفقُ سیلٌ من الدموع من عینی جاماکا مما یدلّ علی ذروة الفرح والسعادة عندها ویخلق نوعاً من الرضا الداخلي والسلوی لها ونرى أنّ هذا التواصل غیر اللفظی بینهما یخبرنا عن الوصال والزواج الوشیک بین الاثنین. یمکن القول عن هذه الصورة: «ما لا تستطیعُ الکلماتُ والتعبیراتُ الإفصاح عنه، یمکن للدموع أن تنقلها بقوتها الغریبة» (کاتلر، ١٣٨٠: ١٠١) وعلی هذا الأساس، تکشف دموع جاماکا هنا عن مشاعر السعادة الهائلة وحالاتها الداخليّة وكذلك تدل علی مدى انزعاجها وقلقه الماضیین علی تحقیق هذا الهدف المنشود الذي تمّ بعد المرور بمرحلة صعبة، وكذلك یظهر هذا النوع من المشاعر أن موضوعاً

مثيراً للغاية قد طغى على جاماكا وأنها تحتاج إلى الهدوء ويمكن القول أيضاً إن هذا البكاء هو في الواقع بكاء العهد، وتعبّر جاماكا من خلال التعبير عن هذه المشاعر عن استعدادها الداخلي لتكون مخلصاً ومطبعة ومتبعة لدين الإسلام الذي يكون نقطة تحوّل في حياتها. استطاع الكيلاني بهذا التواصل غير اللفظي أن يروي حبّ عثمان لجاماكا وألم الحب بالبكاء ويحكى بهذه الظاهرة ذات المغزى صعود وهبوط حبّ جاماكا وعثمان وكذلك يروي اللحظات المؤلمة من حبهما لبعضهما حتى وصلا إلى البعض.

٣-١-٢. سلوكيات العين

إنّ النظر هو أحد أقوى علامات التواصل غير اللفظي. تعتبر العيون هي أكثر الرموز المرئية فعالية التي يوليها الناس اهتماماً خاصاً. حوالي ٨٠٪ من معلوماتنا حول العالم من حولنا تأتي إلينا من خلال أعيننا (فرغاس، ١٣٧٩: ١٩٥؛ ريجموند، ١٣٨٨: ٢١٥). يمكن أن يشير الاتصال بالعين إلى الحب والصدقة والإحراج والفظاظة وما إلى ذلك ومن هذا المنطلق «يقال عن العيون إنها وجوه القلوب وأبوابها التي تبدو منها أحوال النفس وأسرارها وحديثها وذلك لاتصالها بمواضع القلب وصفائها ورفقتها» (الأنصاري، ٢٠٠٥: ٢٧). عندما يواجه الناس شيئاً يلفت انتباههم، تزداد سرعة جفونهم وتتوسع حدقاتهم. قد تدلّ هذه الظاهرة على مشاعر مثل الحب والحنان أو الكراهية أو المفاجأة. في رواية عمالقة الشمال، عندما تذهب جاماكا لرؤية عثمان في السجن، تحدّق في السجّان، وبهذه الطريقة تعبر عن غضبها للطرف الآخر: «قالت جاماكا وهي ترمقه في امتعاض: إنّ معي تصريحاً بالزيارة من إيرونسي نفسه، ولا بدّ أن تتمّ الزيارة» (الكيلاني، ٢٠٠٥: ٨٣).

في الشاهد أعلاه، وبعد تلقي نبأ وصول جاماكا، رفض عثمان زيارتها وكان ينوي المغادرة؛ لكن جاماكا حالت دون مغادرته. حينئذٍ هدّدها ضابط الحراسة الذي شهد المشهد قائلاً لها: «دعني السجين يعود إلى السجن» (المصدر نفسه: ١٣٠) فتحدّق فيه جاماكا. في الواقع، نظرة جاماكا للحارس تحمل دافع الانزعاج وتحمل شعوراً بالعدوان والتهديد، بينما في هذا المنظور، يتم استنتاج آثار السخرية والإذلال من سلوك الحارس أيضاً وهذه الرسالة غير اللفظية لها وظيفة استبدال للكلمات غير المنطوقة من جاماكا.

قد يعبّر التحديق عن الدهشة والاستغراب؛ مثلاً على ذلك هو نظرة عثمان وعبد الرحيم إلى بعضهما البعض حينما قصدا إلى الشرق لنشر الشرائع الدينية ففوجئا في القرية بالأب توم يسألها عن أخبار طارئة: «تبادلنا نظرات صامتة أنا وعبد الرحيم، إنّ معنا مديعاً صغيراً لكننا لم نفكر طوال رحلتنا أن نستفيد منه» (المصدر نفسه: ٦٤). بالنسبة لهذا الشاهد، بعد أن يعتزم الأب توم مع عدد من رجال القرية إخبار عثمان وعبد الرحيم بقتل خصمه أحمدو بيللو، يفاجئهما وعلى وجهه ابتسامة غريبة فيها معنى الشفي والانتصار حيث يقول في سخرية: «ألم تسمعوا الأخبار؟» (المصدر نفسه: ٦٤). هنا ينظر عثمان وعبد الرحيم إلى بعضهما البعض مما تدل نظرتهم هذه على الاستغراب والدهشة وتثير التفكير والتعاسة بشأن المستقبل. يمكن القول عن هذه النظرة «إنّ شخصيات القصة عند مواجهة سلوك غير متوقع أو كلام غير متوقع يحدّقون في بعضهم البعض، وهذا ما يسمّى بالرؤية ذات الاتجاهين في علم نفس العلاقات الإنسانية اليوم» (رؤوفي، ١٣٩٢: ١٣٣)، وهذا هو بالضبط ما طرأ لعثمان وعبد الرحيم حيث لم يقدر على تتبؤ ما سيسمعانه من الأب توم.

يعتبر تجنب النظر سلوكاً واعياً تماماً ويشير إلى أنّ الشخص غير مهتمّ بالتحدث مع الطرف الآخر (سامووار، ١٣٧٩: ٢٦٩). في هذه الرواية، حينما يتجه عثمان إلى لاغوس، عاصمة نيجيريا لبيع أغنامه، يتفاعل أمام الرجل اليهودي هذا التفاعل: «وجدتني أنصرف عنه، تركت مائدته ثائراً وُعدتُ أرتجفُ غيظاً إلى مكاني القديم» (الكيلائي، ٢٠٠٥: ٣٤). بالنسبة لهذا الشاهد، بعدما يتجه عثمان إلى لاغوس لبيع الأغنام، يتمُّ تقديم رجل يهودي إليه يقترح عليه ثمناً زهيداً مقابل خرافه. يتجاوب عثمان على الفور بالنفي ويتعد عنه بوجهه، فيعبر عن حزنه وغضبه بالابتعاد عنه.

عندما تزور جاماكا عثمان في السجن وتتحدث معه، يدير عثمان وجهه عنها: «وشعرتُ بدقات قلبي تلهثُ وتتسابقُ في روعة، دارتُ عينا في حيرة، ومازلتُ أتطلعُ إلى السقف العالي، وهمستُ: لماذا لا تنظر إليّ؟» (المصدر نفسه: ٨٤). هنا، تحمل نظرة عثمان إلى جاماكا في تضاعفها رسالة غير لفظية ذات مغزى مقصودة وواعية ولها وظيفة التحكم وتقلُّ مفهوم الاستياء واللامبالاة والكرهية، ويعني أن عثمان يحاول أن لا يستمع إلى ما تقوله جاماكا. بعبارة أخرى فإنّه لا يستطيع أن يغلق أذنيه فيحول دون السماع، لكن عمد إلى إغماض عينيه على سبيل الرمز. أن تنظر جاماكا إلى عثمان يعني أنها تطلب منه الاتصال لها؛ بينما يرفض عثمان أن يلقي نظرة إليها. كل هذا ونظرة جاماكا إلى السقف يوحي انطباعاً بأنها تتحدّث إلى الغرفة وليس لها من تكلمه.

إنّ فتح العين هو أيضاً جانب من جوانب النظرة يؤثر على العلاقات الشخصية ومن شأنه أن يشير إلى الاهتمام أو عدمه. اتّسع بؤبؤ العين يجعل الشخص أكثر جاذبية. في هذا الصدد تعتقد إليزابيت كونكة - خبيرة أمريكية ومؤلفة الكتب الأكثر مبيعاً في مهارات الاتصال والسلوكيات غير اللفظية ولغة الجسد - أنه عندما تُظهر المرأة طاعتها بفتح عينها، فلن يتمكن أي رجل من حولها من مقاومتها، لأن هذه الحركة تسبب إفراز هرمونات في المخ تجعله يدافع عن مثل هذه المرأة (كونكة، ١٣٩٣: ١١١). هذه الظاهرة في رواية الكيلائي تعبر عن الاندهاش والاستغراب: «ما رأيته جاماكا حتّى اتّسع حدقتها دهشة وامتلاّت عيناها بالدموع، ثم ألقّت بنفسها فجأة بين ذراعي» (الكيلائي، ٢٠٠٥: ١٥٠). نظراً لهذا الشاهد فإنّ جاماكا، التي ذهبت مع مجموعة من سكّان القرية لتحية الجنود والترحيب بهم، توسع عينها بمجرد أن ترى عثمان بينهم. هنا يُعدُّ انبساط بؤبؤ عيني جاماكا علامةً على الدهشة والمفاجأة عند رؤية الحبيب وكذلك إشارةً على ردّ فعل عاطفي أو انفعاليّ إيجابيّ ويشير إلى أنها لاحظت ما يجعلها تشعر بالراحة. «عندما يفاجأ الشخص فإنّ ذلك يظهر على عينه فجأة، فدانماً ما يفتح الشخص المندهِش عينه حتّى يظهر بياض العين وبؤبؤها» (جلاس، ٢٠٠٨: ٢١٢). هنا قدّم المؤلفُ خطاباً بمزيج من التواصل اللفظي وغير اللفظي لجعل المعنى أكثر قابليّةً للتصديق ولموسماً للقارئ. في الحقيقة اتّسع حدقة عين جاماكا يوحي بأنّي أحبّ ما أشاهد، إجعلني أعينك بطريقة أفضل.

إنّ إغماض العين أيضاً له معنى. في هذه الرواية حينما يتحدّث رجال الدين عن وضع النيجيريا السيئ، يلزم أحمدو بيللو الصمت مُغمضاً عينيه: «بل هناك أحقاد كامنة...». يجب أن تتجاهلها من أجل وحدة البلاد...». «في ذلك يكمن خطرٌ رهيبٌ...». هزّ كتفيه في ثقةٍ وقال: «بذور الشّر لا تثمر في أرضنا...». «للشّر جولاتٌ ينتصر فيها...» أغمض أحمدو بيللو عينيه وتمتم بآية من القرآن: كَتَبَ اللّهُ لَأَعْلَبَنَّ أَنَا وَرُسُلِي (الكيلائي، ٢٠٠٥: ٣٦). يفيد إغماض العينين هنا من قبيل رجلٍ سياسيٍّ كأحمد بيللو مشاعر حزنه البالغ. إنّه يشعر بالمسؤولية إزاء الناس في

المجتمع ولذلك يدعوهم إلى الهدوء متمماً بآية من القرآن الكريم. يدلّ تصرّف بلبلو هذا على أنّه تقبّل قصوره المحتمل ويريد إقناعهم بأنّ الطريق الوحيد للتخلّص من المشاكل هو الاتكال على الله.

٣-١-٣. حركة اليد وانعكاساتها

يعتقد بعض علماء الاتصال منهم هاربر (harper Christopher) وونيز (wiens Norbert) أنّ اليد تعتبر ثاني وسيلة هامة للتواصل غير اللفظي بعد حركات الوجه. قد تكون إيماءات اليد بديلاً كاملاً للغة والكلام (فرهنگي، ١٣٧٤: ٣٠١). في هذه الرواية غالباً ما يستخدم الكيلاني هذه الأداة في المشاهد التي تظهر القوة والخوف وطلب المساعدة والشعور بالضعف والدعم والمرافقة. على سبيل المثال، عندما رأى الشيخ عبد الله عجز عثمان وبطالته، طلب منه السفر للتجارة. اتّجه عثمان إلى لاغوس ونزل ليلته في فندق تملكه امرأة مهاجرة من إحدى البلاد العربية، وعندما سألها عن تاجر للأغنام، «ضحكت وقالت: عندما تنزل إلى صالة الطعام ... فستجد الصالة كالحظيرة. لوحتُ بسبّاتي متوعداً في مزاح» (الكيلاني، ٢٠٠٥: ٣٢). بالنسبة لهذا المشاهد فإنّ التلويح بالإصبع هنا يعدّ نوعاً من السلوك العاطفي والمقصود الذي ينقل عواطف عثمان ومشاعره ويتضمن رسالة غير لفظية كالفكاهة. فهو يريد من خلال القيام بتحريك الإصبع إلى جانب المرح أن يسلك طريقاً لطيفاً لإظهار موافقته وإقراره. لذا فإنّ تحريك الإصبع هنا وظيفة بديلة للكلام وهو ينقل إليها ما لا يعبر عنه بالكلمات، وكذلك يمكن أن يعتبر علامة على شعور عثمان بالقوة والفخر والغرسة.

مثال آخر على حركات اليد هو عندما تذهب جاماكا لزيارة عثمان في السجن، تراه يحاول مغادرة غرفة الاجتماعات، لكن جاماكا تمنعه من المغادرة بامساكها بيده: «واستدزّت في حركة عنيفة مُرمِعاً الخروج، لكن جاماكا أمسكتُ بيدي في تشبُّث» (الكيلاني: ٨٣). نظراً لهذا المشاهد تجدر الإشارة إلى أنّ رؤية جاماكا تثير ذكريات مريرة من الماضي وآلام مفجعة في عثمان، لذلك فهو يحاول الخروج من غرفة الاجتماعات، حيث تلمسك بيديه جاماكا وتحول دون مغادرته. يمكننا أن نقول عن هذا المشهد أنّ جاماكا هنا تُظهر طلبها ودعواها من خلال تلمسك أيدي عثمان، وهذا السلوك الحركي لجاماكا يظهر إحساسها بالعجز وشخصيتها الضعيفة وتعلقها العاطفي بعثمان. وفقاً لهذا المشاهد وكذلك بالنسبة للمعاني التي تفيدها الملامح غير اللفظية يمكن القول إن «الاتصال غير اللفظي يتم تفسيره فقط في الموقف والجو اللذين تحدث فيهما الأحداث، وقد يكون له معنى مختلف في موقف آخر» (فرهنگي، ١٣٧٤: ٢٨٧)، لهذا فإنّ حركة يد نور تكون علامة على الدعم والتأييد، وعندما يطلب من عثمان الذهاب إلى مدينة "سابون غري" الجديدة، يعارضه عثمان بشدة. هنا نرى نوراً يأخذ يده: «صَحِكَ نورٌ في وداعة، وأمسك بذراعي عاتباً والابتسامه تضيئ وجهه الأسمر: قد تتحقّق هدايتي على يديك» (الكيلاني، ٢٠٠٥: ٨). عثمان الذي يتمسك بالمعتقدات الإسلامية، يعتبر الذهاب إلى المدينة الجديدة المليئة بالفساد والدمار وصمة عار، لذلك يرفض الذهاب إلى هناك. لكنّ نوراً يأخذ بيده. إنّ مسك الأيدي هنا هو علامة على الرفقة والدعم والراحة والتشجيع للطرف الآخر، ويعمل كبديل للرسالة اللفظية.

إنّ رفع الذراعين والكتفين هو أحد السلوكيات الحركية التي يتظاهر المرء من خلالها بعدم إدراك أهمية كلامنا، انطلاقاً من هذا فإن نوراً الذي تأثر بالثقافة الغربية بسبب الظروف التي عاشها في الآونة الأخيرة من حياته، فإنه يهزّ كتفيه فقط لعثمان الذي يحدثه عن الله وطرق معرفة الحقيقة: «هزّ كتفيه في استهتار وقال: أنا أشرب، وأعاشرُ

النساء وأقضي أوقاتاً ممتعة في السينما ... الجميع يعرفون ذلك» (المصدر نفسه: ٧). تعبير حركة النور هذه في مقابل كلام عثمان عن اللامبالاة وعدم اهتمامه بسلوكياته، وربما تظهر جهله بالله ودين الإسلام وربما تقول أيضاً أنا لست متأكداً مما تقول أو لا أصدقك.

لحركة اليد مفاهيم أخرى في هذه الرواية، منها الالتزام والاستكاف. مثال على ذلك حركة يد عثمان وهو يمدّ يده إلى ذراعي جاماكا مُرمعاً العناق ولكن لا يقدر عليه: «حينما دخلتُ غرفة الزيارة، ما كنتُ أتخيل قطُّ أن تكون زائرتي جاماكا ... كانت فنتتها أضعاف ما كنت أعرف ... ونظرتُ إليها مشدوهاً، وجمدت لدى الباب ... وفتحتُ ذراعيها واقتربتُ مني، لكن يدي امتدتُ إلى ذراعيها وأمسكتُ بهما فلم تتمكنُ من العناق» (المصدر نفسه: ٨٣). وفقاً لهذا الشاهد الذي يصوّر لقاء جاماكا المسيحية وعثمان المسلم، نرى أنّ جاماكا تفتح ذراعيها نحو عثمان مُرمعةً معانقته ولكن عثمان بالرغم من مدّ يده نحو جاماكا يمتنع عن معانقتها. الرسالة التي تنظر بيالنا هنا أن إباء عثمان معانقتها يدل على اشمئزاز وكرهية عثمان لجاماكا وأنّ هذه الحركة الجسمانية تعني عدم القبول وتعني أنّ عثمان لا يرحّب بها ومن ناحية أخرى، فإنه قد يفيد تمسك عثمان بالمعتقدات الإسلامية وأنّ الرجل لا يُسمح له أن يعانق امرأة أجنبية وأنّ هذه المسألة محرّمة في الديانة الإسلامية.

٣-١-٤. السلوك الصوتي

السلوكيات الصوتية هي أشكال غير لفظية للتواصل، وتستوعب أصواتاً مثل الهمسات وخصائص الأصوات منها الإيقاع والنبرة والصمت (وود، ١٣٧٩: ٣٣٠). في هذا المضمّن، تُعدّ النبرة من العلامات التي يمكن من خلالها إدراك كمية ونوعية التواصل بين المتحدث والجمهور. يمكن أن يعبر هذا العنصر عن المشاعر الداخلية للشخص ويكون له تأثير كبير على المتلقي (كلمن، ١٣٨٣: ٤٠٤). كما أشرنا فإنّها طريقة تعبير المتحدث وربما تكون سعيدة أو جادة أو ساخرة أو هادئة أو عصبية. في هذه الرواية، بينما يتحدث عثمان إلى نور عن رحلته إلى الجنوب، يذكر نور الأفلام الأمريكية. عند سماع كلمة الفلم، يتذكر عثمان جاماكا فيعامله بنبرة قلقية: «وجزعتُ عند سماعي لكلمة «الأفلام»، لقد أعادتُ إليّ صورة العينين المكحولتين، والوجه الأسمر الفاتن ... «جاماكا» وارتعدتُ فرائصي. بالله يا نور! لا تُعدّ تذكر هذا الأمر» (الكيلاني، ٢٠٠٥: ١٤).

هنا استعان المؤلف بنبرة عثمان وشدة صوته الذي ينبع من الخوف والاضطراب النفسي، وبهذه الطريقة يريد أن يحثّ القارئ على مدى تأثير جاماكا في عثمان ويعبّر بطريقة ما عن حماسه وغمامه وحبه الداخلي لها. في هذا الشاهد نرى الكلمات التي تصوغ جمليتي القسم والنداء مما تدلّان إلى حدٍ ما على العرض والالتماس، لكن نبرة صوت عثمان في هذه المقولة قد أكملت الغرض فتفيد خير إيفاد ما ينوي إليه المؤلف من إيراد غرض عاطفي. لهذا يمكننا القول إنّ «الكلمات مع أنها تنقل المعاني والأفكار بدقة للآخرين إلا أن الصوت ينقل هو الآخر معاني أخرى ويكون النقل أحياناً بطريقة لا شعورية» (أبو النصر، ٢٠٠٩: ١٢١).

انطلاقاً من هذا فإنّ الكلمات وحوار الشخصيات قد تكون من النوع الذي تأخذ النبرة فيها حالة التسؤل والحاجة. في هذه الرواية قد يحاول الكيلاني أن يعبّر عن حاجة نور في شكل أسئلة عاطفية يطرحها تحثّ على الرغبة والحاجة. فنرى المؤلف يرفض أن يفصح عن دعاء الشخصيات وحاجتهم في الرواية بشكل مباشر بل يلقيها في صياغة اتصال غير لفظي يشتمل على الاستفهام الإنكاري: «وعادَ يرمّقتني في حيرة: هل أسأتُ إليك؟ إنّ جاماكا

مجنونة لقد حذرتُها أكثر من مرة حتى لا تعرّض لك. لا ذنب لي» (الكيلاي، ٢٠٠٥: ٢٢). نظراً لهذا الشاهد فإنّ نوراً عندما يدرك أن عثمان لا يعترّم اصطحابه في رحلته، فإنّ نبرته تأخذ طابعاً قثاناً ومُرضياً من الرغبة والحاجة، وهي علامة على عجزه. تكشف النبرة هنا جنباً إلى جنب مع الكلمات والعبارات المستخدمة عن طلب وتوسّل نور. إنّه يوجّه إلى جاماكا نسبة الجنون مبالغاً في الأمر وينوي أن يسعد عثمان بهذا الطريق المثير مسيطراً عليه. لذلك يعبر عن مشاعره الحزينة إزاء القرار الذي اتخذه عثمان في صياغة سؤال يتضمن جواباً إنكارياً وبهذا الشكل يريد أن يستعطفه مستخدماً نبرة مُرضيةً وبريئةً تجذب اهتمامه وتجعله يميل إليه موافقاً على طلبه.

إن الصمت هو أيضاً شعبة صوتية ويعتبر عنصراً غير لفظي في عمالقة الشمال. يمكن أن تمثّل هذه الظاهرة مفاهيم مثل التعبير عن الغضب، والتفكير، والاكتئاب، والموافقة، والمعارضة، والإحراج، والتكريم. في هذه القصة، يصوّر الكيلاي أحياناً الحالة الداخلية للشخصيات ومكوناتهم في صمتهم، على سبيل المثال، عندما ينشر أحمد بيللو إشاعة بأنه لن يعيش طويلاً، يصمت الجميع: «وساد صمتٌ مقدّس، العيون الوفية المخلصة ترمقُ الرجل العظيم الجالس على كرسي الحكم، الرجل الذي لا يرهب العدو، لا يخاف الموت، ولا يهرّب من مواجهة الحق» (المصدر نفسه: ٢٧). الصمت في هذا الحوار السياسي بين أحمد بيللو وسياسيين آخرين هو علامة على ما يشعرون به من مشاعر الأسي العميق والصراع الداخلي والاضطراب العاطفي، وكذلك دليل على رهبة أحمد بيللو وسلطته بين الناس.

قد يكون الصمت علامة على الرضا الداخلي والإثارة. على سبيل المثال، عندما تتحدث جاماكا لعثمان عن اعتناقها للإسلام، يحدث صمتٌ شديدٌ بينهما: «عَشِيَّتْهَا مَوْجَةٌ مِنَ الْانْفِعَالِ، وَتَبَلَّلَتْ عَيُونُهَا الْجَمِيلَةَ، وَسَادَتْ قَتْرَةٌ صَمْتٍ» (المصدر نفسه: ١٣٣). وفقاً لهذا الشاهد، قد تسبّب الأحداث الممتعة الصمت وينقل الناس مشاعرهم الداخلية وأمزجتهم لبعضهم البعض في صمت. وهنا حينما تعلن جاماكا لعثمان أنها أسلمت، يلتزم كلاهما الصمت، لأنه تمّت إزالة أكبر عائق أمام زواجهما، وهو اختلاف الدين. هنا أراد الكيلاي أن يظهر سعادة عثمان وجاماكا بصمت ولعل الصمت هنا هو الأداة الأكثر شمولاً لإيصال الشعور بالوحدة والألفة بين الاثنين. في هذا الصدد، ترى ميشل إفرات (Efrat Michel) - عالمة لغوية في العبرية - أنّ «الصمت له دور مهم في إيصال معنى التعاطف ويقرب الناس من بعضهم البعض» (صادقي، ١٣٨٩: ٢٠٦).

في هذا القسم، تجدر الإشارة إلى أنّ «الأصوات غير اللفظية مثل التنهّد، والتشاؤب، وما إلى ذلك، هي إشارات صوتية مسموعة تستخدمها الأفراد في مواقف مختلفة لنقل الرسالة والغرض» (وود، ١٣٧٩: ٣٣٠). على سبيل المثال، عندما يرى عثمان جاماكا في السجن، يتنهّد: «حينما دخلتُ غرفة الزيارة، ما كنتُ أتخيّل قطُّ أنّ تكونَ زانرتي جاماكا... آه... شعرتُ بارتباك» (الكيلاي، ٢٠٠٥: ٨٢). في هذا الشاهد، بعد ما يدرك عثمان أن أحمد بيللو قد قُتل على يد رجل من الإيو، يتنهّد وهو يرى جاماكا في غرفة الاجتماعات. إنّه بهذا التنهّد يصور غضبه وشعوره الحزينة على الموقف ويشاطر أيضاً حبيبته الحزن والمصاب الذي انتابها.

٣-١-٥. لغة الأشياء

يُطلق على العرض الطوعي أو غير الطوعي للبضائع من قبل البشر "لغة الأشياء". الملابس والنظارات والمجوهرات والحقائب وما إلى ذلك من شأنها أن تقيم علاقات بين الشخص الذي يستخدمها وبين الآخرين (ليتل، ١٣٨٤: ١٨٧).

٣-١-٥-١. الملابس

تظهر الدراسات أن الناس يحكمون على بعضهم البعض بناءً على الملابس التي يرتدونها (مايزر، ١٣٨٣: ٣٠٥). وبما أنه يمكننا اختيار نوع الملابس الذي لدينا، فإن هذا الاختيار يعبر عن العقلية التي نريد خلقها بشأن أنفسنا والآخرين، وهي في الواقع الطريقة التي نريد أن يفكر بها الآخرون عنا ويحكموا علينا (بركو، ١٣٨٤: ١٥٠). يرتكز استخدام الملابس في عمالة الشمال على حالة الأفراد والمجتمع الذي تُروى فيه القصة؛ لذلك فإنها تعبر في الغالب عن شخصيتهم وطبقته الاجتماعية: «والسائرون في الطريق العام أغلبيهم يرتدي الزي المزركش الذي يُشبه الجلباب وعلى الرؤوس الطواقي، عيب كبير أن يسير المواطن النيجيري في الشمال دون طاقية» (الكيلاني، ٢٠٠٥: ٨). في هذا الشاهد، فإن ارتداء الملابس البراقة المهندمة على طريق المدينة السريع يشير إلى الشخصية والحالة الثقافية لأهالي تلك المنطقة المزدهرة، والرسالة التي تنقلها هذه الأنواع من الملابس تدل على أن سكان تلك المنطقة يستخدمونها للتهوض بأهداف مثل تحقيق مكانة اقتصادية واجتماعية عالية. كما تم ذكر الطاقية وهي نوع من اللباس المحلي والوطني الذي يرتديه سكان شمال إفريقيا، وقد استخدمه المؤلف بوعي وللتعبير عن الهوية والمكانة الاجتماعية للشعب. وفيما يلي تم ذكر القبعة المخروطية أيضاً ومن الواضح أنها ليست مجرد جزء من ثوب أو نوع من الغطاء، بل إنها رمز له العديد من الجوانب المفاهيمية وبيّن هوية الأفراد، وكما هو جلي، فإن نوع القبعة من الرأس يعتبر نوعاً من خرق المعايير وضد العادات الشائعة بين الناس في ذلك المجتمع.

يشير المؤلف في جزء آخر من القصة إلى أزياء رعاة البقر: «صَحِكَ نُوْرٌ وبدا سعيداً منسرحاً، وتمتم: أريدُ ملابس رعاة البقر التي أراها في الأفلام الأمريكية» (المصدر نفسه: ١٤). بالنسبة لهذا الشاهد فإن نوراً عندما يُطرد من عمله، يذهب إلى عثمان فيقترح عليه عثمان أن يتجه معه إلى الجنوب لبيع الأغنام. عند سماع الرحلة إلى الجنوب، طلب نورٌ ملابس رعاة البقر الأمريكية وهي نوع من الملابس التي ترتديها شخصيات بارزة في التاريخ الأمريكي وبعض الأشخاص الذين لديهم ثقافة الغرب القاسية والمغامرة. على ما يبدو و بما أن ارتداء أزياء رعاة البقر الأمريكيين في الأفلام لم يكن أمراً شائعاً في البلد الذي يعيش فيه نورٌ فإنه يستخدمها لإظهار روح المغامرة والاستقلال لديه استجابةً لاقتراح عثمان، وكما يمكن استنتاجه من النص، فهو يحاول في هذا البيان مع هذا الطلب غير العادي إظهار روح المغامرة والعمل الجاد، وفي الواقع يريد أن يقول إنني على استعداد تامٌ للقيام بأي عمل صعب. عند تحليل رد فعل نور هذا، يمكننا أن نشير إلى أنه «أثناء التفاعل، يحاول كل شخص أن يظهر للآخرين أدنى دليل على أنه يتمتع بشخصية قوية» (كافمن، ١٣٩٦: ٢). وهكذا، أراد الكيلاني من خلال إحصار ملابس رعاة البقر أن يصوّر بعض سمات شخصية نور، مثل المثابرة والعمل الجاد وأنه يحتاج بشدة إلى لفت الانتباه إليه.

انطلاقاً من هذا فإن عثمان حينما دخل القرية وشاهد أحد الدعاة المسيحيين يرتدي زي كاهن، يتقدم إليه: «... وملبسه الكهنوتي البالغ النظافة» (الكيلاني، ٢٠٠٥: ٤٦). وفقاً لهذا الشاهد والنماذج المذكورة آنفاً، فإن نوع

الملابس التي يلبسها الناس، يعطي الكثير من المعلومات عنهم للآخرين وله تأثير مباشر على تقديم الشخصية والقدرة الاقتصادية والوضع الاجتماعي وطريقة التفكير. «الشخص الذي يعرف كيف يختار ملابسه في المناسبات الاجتماعية وفي غيرها إنسان اجتماعي وتعاوني وانفتاحي فهو دائماً يحترم الآخرين ويحترم الموقف الذي يمرُّ به وربما يختار نوعية جيدة جداً من الأقمشة فذلك يعكس تفرد وتمييز شخصيته ويدلّ على تمتّعه بالشعور بالصحة والإيجابية والثقة بالنفس» (جلاس، ٢٠٠٨: ٢٠٠). في هذا الشأن يعتقد إرفنج غوفمان، عالم الاجتماع الأمريكي أنّ «الناس يحاولون التلاعب بتصورات الآخرين عن أنفسهم من خلال تصوير أنفسهم بعوي في شكل ممثلين مسرحيين يكون المظهر فيها هو أهم جزء في المسرحية ودوافعهم لهذا العمل قد يكون لتحقيق مكاسب مادية، أو لأن يصبحوا أصدقاء، أو لتعزيز صورة أنفسهم» (ينظر: آرژيل، ١٣٧٨: ٤٢٣).

في النموذج أعلاه، يشير الكيلاني إلى أودية الأب توم الكهنوتي النظيفة، وهي نوع من المعطف لرجل الدين وراهبات الكنيسة. يلفت هذا الفستان انتباه عثمان في أول لقاء له معه قبل إجراء اتصال شفهي ويظهر الشخصية الموثوقة للوالد توم، مما يجعله شخصاً عظيماً ومهماً ويؤكد على العديد من سماته الشخصية. في هذا الشأن يقال: «النظافة تتصنّف وتقتضي الثقة بالنفس» (جلاس، ٢٠٠٨: ٢٠١) ونظراً لهذه الخصائص، فإنها توفّر مصدراً للطمأنينة والتشجيع لعثمان حتى ينجذب ويتقدّم إلى الأب توم.

٣-١-٥-٢. المَجْوَهَرَات

المجوهرات التي نستخدمها لتزيين أجسادنا وملابسنا تقول عنا أكثر من ملابسنا (ريجموند، ١٣٨٨: ١٤٧). المجوهرات ليست بارزة جداً في هذه الرواية ونرى استخدامها فقط في حالات قليلة: «حُيِّلَ إِلَيَّ أَنَّهُا تَرْقِصُ حَوْلَ نارِ مجوسية والجواهر المعلقة في جيدها وخصرها بعث نغماً مجنوناً وهي ترتطم...» (الكيلاني، ٢٠٠٥: ١٤). عندما يحدث نور مع عثمان عن حبّ جاماكا له، يصور عثمان جاماكا بالمجوهرات المعلقة حول عنقها وهي تدور حول النار كعبدة النار. ومما تجدر الإشارة إليها أنه يوجد حول المجوهرات رموز كثيرة في الأديان والثقافات، وكل واحدة تجعل شخصية الأشخاص ومظهرهم مميزين ومختلفين في عيون الآخرين. هنا ينقل تجسيد جاماكا بقلاند حول العنق أناقاة الأنوثة والجمال، بينما يمكن أيضاً أن ينقل مفهوم ومشاعر الشر والانحراف والحقد للقارئ. عندما يدخل عثمان قبيلة مع عبد الرحيم، يشاهد شيخ القبيلة مرتدياً مجوهرات وخرزاً حول رقبته فتجذب هذه الظاهرة انتباهه: «قويّ البنية، حادّ النظرات، يلبس كثيراً من عقود الخرز، ويحيطه من حوله بمزيد من التجلّة والفخار» (المصدر نفسه: ٦٩). إنّ الزخارف المستخدمة هنا والتي يزين زعيم القبيلة نفسها بها ترسل مشاهد المجد والثروة والتفرد والسلطة، فضلاً عن الوضع الاجتماعي والاقتصادي للرئيس.

النتائج

يقودنا تقصّي التواصل غير اللفظي في رواية "عمالقة الشمال" إلى استنتاج أن الكيلاني من أجل تعزيز القصة خاصة عند وصف الشخصيات وخلق الجوهر السردّي غالباً ما يستخدم قنوات التواصل غير اللفظي ويستبدلها بالكلمات، وقد يستخدم الكلام فقط أو يستخدم كليهما معاً لتحقيق مآربه الأدبية. يمكن القول إنّ الحالات التي تم فيها استخدام الاتصال اللفظي وغير اللفظي معاً في الرواية قد يؤدي إلى تأثير أكبر لمشاهد القصة في ذهن القارئ وقبول أفضل من

قبله إذ إنّ لهذا النوع من الرسائل وظيفة إكمال للكلام. غالباً ما تُعبّر مكونات الاتصال غير اللفظية في هذه الرواية عن السلوكيات النفسية والروحية للشخصيات ولا تظهر أي احتياجات إنسانية أساسية مثل الحاجة إلى الأكل أو النوم أو الشراب. تُظهر دراسة هذه الملامح أن حالات الوجه وتغيرات لونه تقيّد رسائل مثل النقاء الباطني، والارتياح، والقلق، والخوف، والفرح، والرضا، والغضب، والارتباك، والفشل واستخدمها الكيلاني في ١٧ حالة؛ بالإضافة إلى هذا تشمل سلوكيات الوجه في هذه القصة الضحك والبكاء والنظر، وكل منها تعبر عن مشاعر مختلفة. من بين سلوكيات الوجه، غالباً ما يتمّ ذكر الضحك مما يؤدي إلى السخرية والإذلال وتمّ استخدام قناة الاتصال هذه ١٤ مرة في الرواية وتنقل مفاهيم مثل الرضا، وراحة البال، والسرور، والسخرية، والتهديد، والانزعاج، والحسد. البكاء في هذه الرواية غالباً يختصّ بعثمان ويبيّن اليأس والخوف والفشل والسرور والغضب وقد استخدمه الكيلاني في ٨ حالات. إنّ سلوكيات العين في هذه القصة تُعبّر عن مفاهيم منها الدهشة والاستغراب، والخوف والذعر، والقلق، والغضب، واليأس، والاندحاش، والخجل، واللوم، والكراهية، والتفكير، والإهمال، وتمّ استخدامه ١٩ مرة في الرواية. يلعب كل من أعضاء الجسم بما فيها الرأس واليد دوراً في نقل المفاهيم؛ إنّ حركات الرأس تقيّد رسائل مثل الخجل، والاستحياء، والأسف، والارتباك، والاستحسان، والإقرار، والقبول، والسخرية، والسرور، والدعاء وما إلى ذلك، وتمّ استخدامها في ١٧ حالة في هذه القصة. إنّ الفم والشفة وما لهما من تصرفات مثل النفخ والانفتاح والانغلاق أيضاً يؤدّيان رسائل مثل اليأس، والشكر، والغضب والخوف، والتفكير، والإثارة الداخلية وتمّ استخدامها في ٩ حالات في الرواية. إنّ سلوكيات اليد تستخدم للحثّ على مفاهيم مثل التعبير عن الحميمية، والتأييد، والإعجاب والتشجيع، والتعبير عن الحب، والغضب، والخوف، والتقدير، والتهديد، والمساعدة، والسماح للجلوس، وإظهار المودة، والتهديد، والاستياء، والشكر، واللامبالاة، والتعلق العاطفي وقد استخدمها الكيلاني في ٢١ حالة ناقلاً المشاعر الداخلية للشخصيات إلى الجمهور من خلال الحركات والطريقة التي يتم بها وضع أيديهم. تنقل مجموع أعضاء الجسم أيضاً رسائل مثل إظهار المودة، والانتظار، والتدقيق، والقلق، والسرور واستخدمه المؤلف في ٢٠ حالة. كما هو واضح، يولي الكاتب اهتماماً خاصاً للسلوكيات الحركية ومن ثم سلوكيات الوجه، ويمكن البحث عن سبب هذا العناية في المكان والظروف البيئية ووجود الشخصيات المختلفة وتدقيق المؤلف. تؤدّي السلوكيات الصوتية أيضاً دوراً مهماً في التواصل غير اللفظي في هذه القصة وتنقل مشاعر الشخصيات والرسائل منها الخوف والإثارة والقوة والذعر والتعب والإهانة والتفكير والأسف والارتباك والحميمية من خلال النبرة والنطق والصمت والوقفة والتنهّد والتشاؤم وغيرها، وقد استخدمها الكيلاني في ٢٧ حالة. من بين القطع الأثرية، تحمل أزياء الشخصيات والمجوهرات، الرسالة أكثر من أي شئ آخر وتحدد المستوى الثقافي والاجتماعي والديني للناس وقد استخدمها المؤلف في ١٢ حالة. نظراً لأن رواية "عمالقة الشمال" تحتوي على مشاهد الصراع ومغامرات الحب، يمكن استنتاج أنّ استخدام السلوكيات غير اللفظية لها تأثير كبير على التعبير عن الموقف والطبقة الاجتماعية والحالة الداخلية ونوع سلوك الشخصيات، وقد تمكّن المؤلف مستخدماً لغة الجسد من الإفصاح عن هذه المشاعر وحالات الشخصيات المزاجية للقارئ في أفضل طريقة.

المصادر والمراجع

العربية

- أبو النصر، مدحت. (۲۰۰۹م). مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين؛ الطبعة الثانية، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- الأنصاري، محمد بن أبي طالب. (۲۰۰۵م). السياسة في علم الفراسة؛ تحقيق أحمد فريد المزيدي، بيروت: دار الكتب العلمية.
- جلاس، ليليان. (۲۰۰۸م). أعرف ما تفكر فيه؛ الطبعة العاشرة: المملكة العربية السعودية: مكتبة جرير.
- الكيلاني، نجيب. (۲۰۰۵م). عمالقة الشمال؛ ط ۲۰، القاهرة: كتاب المختار.
- موسى، محمد الأمين. (۲۰۰۳م). الاتصال غير اللفظي في القرآن الكريم؛ المشاركة: دار الثقافة والإعلام.
- موسى أحمد، محمد الأمين. (۲۰۱۲م). التواصل الفعال: الأسس النظرية والمجالات التطبيقية؛ المشاركة: جامعة الشارقة.
- نافارو، جو. (۲۰۱۰م). ما يقوله كل جسد؛ ط ۲، المملكة العربية السعودية: مكتبة الجريير.

الفارسية

- آرژیل، مایکل. (۱۳۷۸ش). روانشناسی ارتباط و حرکات بدن؛ ترجمه مرجان فرجی، تهران: مهتاب.
- باستانی، قادر. (۱۳۸۶ش). اصول و تکنیک های برقراری ارتباط مؤثر با دیگران؛ چاپ دوم، تهران: ققنوس.
- برکو، ری و دیگران. (۱۳۸۴ش). مدیریت ارتباطات فردی و عمومی؛ ترجمه سید محمد اعرابی و داود ایزدی، چاپ نهم، تهران: دفتر پژوهش های فرهنگی.
- بولتون، رابرت. (۱۳۸۱ش). روانشناسی روابط انسانی؛ ترجمه حمیدرضا سهرابی، تهران: رشد.
- ریچموند، ویرجینیا و جیمز سی مک کروسکی. (۱۳۸۸ش). رفتارهای غیرکلامی در روابط میان فردی؛ ترجمه فاطمه سادات موسوی و ژیلا عبد الله پور، چاپ دوم، تهران: دانژه.
- سامووار، لاری و دیگران. (۱۳۷۹ش). ارتباطات بین فرهنگ ها؛ ترجمه غلامرضا کیانی و اکبر میرحسینی، تهران: باز.
- صادقی، لیلیا. (۱۳۸۹ش). «نقش های سکوت ارتباطی در خوانش متون ادبیات داستانی»، فصلنامه پژوهش زبان و ادبیات فارسی، شماره نوزدهم، صص ۱۸۷-۲۱۱.
- فرانزوی، استفن آل. (۱۳۸۶ش). روان شناسی اجتماعی؛ ترجمه مهرداد فیروزبخت، چاپ سوم، تهران: مؤسسه خدمات فرهنگی.
- فرودنیا، بابک. (۱۳۹۲ش). نظریه ها و مفاهیم ارتباطات در روابط عمومی؛ تهران: مکتب ماهان.
- فرگاس، جوزف پی. (۱۳۷۳ش). روانشناسی تعامل اجتماعی؛ ترجمه خشایار بیگی و مهرداد فیروزبخت، تهران: ابجد.
- فرهنگی، علی اکبر. (۱۳۷۴ش). ارتباطات انسانی؛ جلد اول، تهران: رسا.

- کاتلر، جفری. (۱۳۸۰ ش). **زبان اشکها**؛ ترجمه طاهره جواهرساز، تهران: جوانه رشد.
- کونکه، الیزابت. (۱۳۹۳ ش). **زبان بدن به زبان آدمی زاد**؛ ترجمه زهرا نعمتی، تهران: هیرمند.
- گافمن، اروینگ. (۱۳۹۶ ش)، **نمود خود در زندگی روزمره**؛ ترجمه مسعود کیانپور، تهران: مرکز.
- گلمن، دانیل. (۱۳۸۳ ش). **هوش هیجانی**؛ ترجمه نسرین پارسا، چاپ سوم، تهران: جانان.
- لیتل جان، استیفن. (۱۳۸۴ ش). **نظریه های ارتباطات**؛ ترجمه سیدمرتضی نوربخش و سیداکبر میرحسینی، تهران: جنگل.
- مایزر، گیل و میشله مایزر. (۱۳۸۳ ش). **پویایی ارتباطات انسانی**؛ ترجمه حوا صابر آملی، تهران: دانشکده صدا و سیما.
- وود، جولیا. (۱۳۷۹ ش). **ارتباطات میان فردی: روانشناسی تعامل اجتماعی**؛ ترجمه مهرداد فیروزبخت، تهران: مهتاب.
- هارجی، اون و دیگران. (۱۳۸۶ ش). **مهارت های اجتماعی در ارتباطات میان فردی**؛ ترجمه: خشایار بیگی و مهرداد فیروزبخت، تهران: رشد.

References

- Abu Al-Nasr, Medhat. (2009 AD). Effective communication skills with others; Second Edition, Cairo: The Arab Group for Training and Publishing.
- Al-Ansari, Muhammad bin Abi Talib. (2005 AD). Politics in Physiognomy, investigated by Ahmed Farid al-Mazaidi, Beirut: Dar al-Kutub al-Ilmiyya.
- Glass, Lillian (2008 AD). I Know What You're Thinking, Tenth Edition: Saudi Arabia: Jarir Bookstore.
- Al-Kilani, Najib (2005 AD). Giants of the North, 20th Edition, Cairo: The Book of Mukhtar.
- Musa, Muhammad Al-Amin (2003 AD). Non-verbal communication in the Noble Qur'an, Sharjah: House of Culture and Information.
- Musa Ahmed, Muhammad Al-Amin (2012 AD). Effective Communication: Theoretical Foundations and Applied Domains, Sharjah: University of Sharjah.
- Navarro, Joe (2010 AD). What Every Body Says, Volume 2, Kingdom of Saudi Arabia: Al Jarir Library.

Persian sources

- Argyle, Michael. (1378 st). Psychology of communication and body movements; Translated by Marjan Faraji, Tehran: Mahtab.
- Ancient, able. (1386 st). Principles and Techniques of Communicating Effectively with Others, Second Edition, Tehran: Phoenix.

- Berko, R.M. et al. (1384 st). Personal and Public Relations Management, translated by Seyed Mohammad Aarabi and Davood Izadi, ninth edition, Tehran: Cultural Research Office.
- Bolton, Robert. (2002 AD). Psychology of Human Relations, translated by Hamidreza Sohrabi, Tehran: Roshd.
- Richmond, Virginia and James McCrowski. (1388 st). Nonverbal Behaviors in Interpersonal Relationships, translated by Fatemeh Sadat Mousavi and Jila Abdollahpour, Second Edition, Tehran: Danjeh.
- Samovar, Larry et al. (1379 st). Relationships between cultures, translated by Gholamreza Kiani and Akbar Mir Hosseini, Tehran: Open.
- Sadeghi, Leila. (1389 st). "Maps of communication silence in reading fiction texts", Quarterly Journal of Persian Language and Literature Research, No. 19, pp. 187-211.
- François, Stephen Al. (1386 st). Social Psychology, translated by Mehrdad Firoozbakht, third edition, Tehran: Cultural Services Institute.
- Farbodnia, Babak. (2013 AD). Theories and Concepts of Communication in Public Relations, Tehran: Mahan School.
- Ferguson, Joseph P. (1373 st). Psychology of Social Interaction, translated by Khashayar Beigi and Mehrdad Firoozbakht, Tehran: Abjad.
- Farhangi, Ali Akbar. (1374 st). Human Communication, Volume One, Tehran: Rasa.
- Cutler, Jeffrey. (1380 st). The Language of Tears, translated by Tahereh Javahersaz, Tehran: Javaneh Roshd.
- Conke, Elizabeth. (1393 st). Body language in human language, translated by Zahra Nemati, Tehran: Helmand.
- Goffman, Irving. (2017 AD), its manifestation in everyday life, translated by Masoud Kianpour, Tehran: Center.
- Gulman, Daniel. (1383 st). Emotional Intelligence, translated by Nasrin Parsa, third edition, Tehran: Janan.
- Little John, Stephen. (1384 st). Communication Theories, translated by Seyed Morteza Nourbakhsh and Seyed Akbar Mir Hassani, Tehran: Jangal.
- Meiser, Gail and Michelle Meiser. (1383 st). The Dynamics of Human Communication, translated by Hava Saber Amoli, Tehran: Radio and Television Faculty.
- Wood, Julia. (1379 st). Interpersonal Communication: Psychology of Social Interaction, translated by Mehrdad Firoozbakht, Tehran: Mahtab.
- Hargie, Owen and Saunders Christine and David Dixon. (1386 st). Social Skills in Interpersonal Communication, translated by Khashayar Beigi and Mehrdad Firoozbakht, Tehran: Roshd.



فصلنامه علمی لسان مبین (پژوهش زبان و ادب عربی)

شاپای چاپی : ۸۰۰۲-۲۳۵۵

شاپای الکترونیکی : ۳۵۱۶-۲۶۷۶



بررسی رفتارهای غیرکلامی در رمان «عمالقه الشمال» اثر نجیب کیلانی

زبیده نظرعلی زاده^۱، امید جهان بخت لیلی^{۲*}، سیده اکرم رخشنده نیا^۳

^۱ کارشناسی ارشد گروه زبان و ادبیات عربی دانشگاه گیلان، رشت، ایران.

^{۲*} استادیار گروه زبان و ادبیات عربی دانشگاه گیلان، رشت، ایران.

^۳ دانشیار گروه زبان و ادبیات عربی دانشگاه گیلان، رشت، ایران.

اطلاعات مقاله چکیده

نوع مقاله:

مقاله پژوهشی

دریافت:

۱۴۰۰/۱۱/۰۷

پذیرش:

۱۴۰۱/۰۲/۲۷

ارتباط از مؤلفه‌های اصلی زندگی اجتماعی است که گاه به صورت غیرکلامی در متون ادبی پدیدار می‌گردد و شاعران و نویسندگان از آن به‌عنوان وسیله‌ای کارآمد برای انتقال مفاهیم و دستیابی به اغراض ادبی خویش استفاده کرده‌اند. نجیب کیلانی، نویسنده مسلمان مصری و از نظریه‌پردازان ادبیات اسلامی است. رمان عمالقه الشمال وی روایتگر ماجرای جوانی مسلمان و همچنین شرح اوضاع زندگی مردم نیجریه است و به تقابل فرهنگی و دینی بین جریان اسلامی و استعماری می‌پردازد. نویسنده در این اثر با استفاده از ابزارهای ارتباط غیرکلامی مانند رفتارهای چهره (خندیدن، گریستن، رفتار چشمی و تغییر رنگ گونه) و حرکات بدن (سر، دست، پا و غیره) به پردازش ویژگی‌های شخصیت‌های داستانی پرداخته و برای فضاسازی روایت می‌کوشد تا مفاهیمی را که به‌آسانی با عناصر کلامی قابل انتقال نیستند، از طریق کانال-های غیرکلامی بیان کند. پژوهش حاضر به شیوه توصیفی-تحلیلی و با رویکرد میان‌رشته‌ای (نشانه‌شناسی، علم ارتباطات و روانشناسی) به دنبال تبیین روابط معنایی مبتنی بر ارتباطات غیرکلامی در این رمان و نیز نشان‌دادن میزان استفاده کیلانی از پیام‌های غیرکلامی است. یافته‌ها نشان می‌دهد که نویسنده از رفتارهای بدن و چهره بیشترین بهره را گرفته و پیام‌های غیرکلامی را به‌عنوان عنصر تکمیل‌کننده پیام‌های کلامی برای انتقال بهتر مقصود و نیز باورپذیری رویدادهای داستان استفاده کرده‌است. کانال‌های ارتباط غیرکلامی در این رمان غالباً بیانگر رفتارهای روحی و روانی و معنوی شخصیت‌ها از قبیل صفای درون، اضطراب، شرمساری، اندیشیدن، خوشحالی، قدردانی و غیره می‌باشد و در آنها نشانی از نیازهای اولیه انسانی همچون نیاز به غذا خوردن، آشامیدن یا خوابیدن به چشم نمی‌خورد.

کلمات کلیدی: ارتباطات غیرکلامی، نجیب کیلانی، رمان "عمالقه الشمال"، انتقال مفاهیم.

استناد: نظرعلی زاده، زبیده. جهان بخت لیلی، امید. رخشنده نیا، سیده اکرم (۱۴۰۱). بررسی رفتارهای غیرکلامی در رمان

«عمالقه الشمال» اثر نجیب کیلانی، سال چهاردهم، دوره جدید، شماره چهل و نهم، پاییز ۱۴۰۱، ص ۴۲-۲۳.



DOI : 10.30479/lm.2022.16841.3364

حق مؤلف © نویسندگان

ناشر: دانشگاه بین المللی امام خمینی(ره)

* - پست الکترونیکی نویسنده مسئول: Omid.jahanbakht@guilan.ac.ir